

SESCAM - Servicio de Salud de Castilla - La Mancha



La compañía.

El Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (**SESCAM**) es parte integrante del Sistema Nacional de Salud de España y da cobertura a las provincias de Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara y Toledo.

Financiado públicamente, su finalidad es la cobertura sanitaria universal y la equidad en el acceso a la misma, con el objetivo de prestar una asistencia más moderna, cercana, efectiva y de mayor calidad.

El SESCAM cuenta con 18 centros hospitalarios, 15 centros de especialidades, diagnóstico y tratamiento y 200 centros de salud de asistencia primaria. Para conocer más, visite www.sescam.jccm.es

Por su parte el integrador **GHESA**, que participó en la implantación de la solución Infor EAM en este caso, está formado por un grupo de empresas dedicadas a la ingeniería de sistemas. Cuenta con un capital humano de 1.000 personas, el 60% de los cuales son titulados superiores y una facturación anual de 100 millones de euros. Puede conocer más sobre la empresa si visita: www.ghesa.es

“ El sistema que buscaba el SESCAM debía ser central y estar integrado. Se optó por un planteamiento de gestión por multiorganización, para dotar a los centros de un único sistema de gestión que a su vez permitiese la individualización de cada uno de ellos. Infor EAM cumplía con todos estos requisitos

”

FRANCISCO CABALLERO GARCÍA,
RESPONSABLE DE LA D.G. DE GESTIÓN
ECONÓMICA E INFRAESTRUCTURAS,
EQUIPAMIENTOS Y SUMINISTROS DEL
SESCAM.

INFOR™

Perfil de Cliente

La estrategia.

El Servicio de Salud de Castilla La Mancha (SESCAM) ha desplegado la solución Infor EAM para la gestión del mantenimiento asistido por ordenador de sus más de 200 centros dependientes.

Los objetivos de la organización pasaban por mejorar el rendimiento de los activos y evitar tiempos de parada, así como prolongar la vida útil de los activos y retrasar las inversiones de capital.

Asimismo, la solución iba a utilizarse para programar el mantenimiento preventivo, con la idea de anticiparse a los problemas y realizar el seguimiento y la auditoría de los activos según las regulaciones oficiales, al tiempo que se implementan procesos de ahorro en la operación: gestión de garantías, mano de obra, compras de repuestos y servicios.

Necesidades de negocio.

Para gestionar las incidencias de mantenimiento, el SESCAM hacía un uso intensivo del papel y del teléfono como medio para generar partes y solicitudes. Todo ello generaba importantes retrasos en las actividades por falta de comunicación, una ausencia de datos/archivos históricos y una gran falta de sinergia en el trabajo.

Los objetivos a la hora de implantar Infor EAM eran múltiples, destacando la necesidad de unificar criterios y condiciones de mantenimiento. Se perseguía el mantenimiento de unos históricos que posibilitaran análisis de costes y fallos, así como el análisis de políticas de compra y el control de subcontratas. Todo ello con el fin de aprovechar las sinergias que suponía gestionar más de 200 centros sanitarios.

“En definitiva, la idea era dotar a los centros de un único sistema de gestión, que permitiese al mismo tiempo la individualización de cada uno de ellos bajo un planteamiento de gestión por multiorganización”, explica Francisco Caballero García, responsable de la Dirección General de Gestión Económica e Infraestructuras, Equipamientos y Suministros del SESCAM.

los hechos:

> compañía	SESCAM
> solución	Gestión del Mantenimiento
> producto	Infor EAM
> industria	Sanidad Pública
> ingresos	Entidad Pública
> empleados	2.525 usuarios del sistema
> país	España

Los resultados.

El proyecto en el seno de SESCAM lo lideró GHESA Ingeniería y Tecnología como integrador de la solución Infor EAM. El pliego de condiciones a cumplir por parte de la Administración Pública sirvió de base para hacer un documento de diagnóstico.

La parametrización duró un año con reuniones periódicas en cada uno de los hospitales y en la implantación participó un equipo de hasta cinco personas en los picos de actividad. Actualmente hay una persona-año para soporte, incorporación de nuevos informes, nuevas parametrizaciones y nuevos requerimientos.

Gracias a la implantación de Infor EAM, el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha ha conseguido disminuir sus tiempos de respuesta, mantener sus históricos y eliminar una gran cantidad de papel.

Asimismo, ha obtenido los beneficios derivados del control de costes y actividades y de una gestión de procesos mejorada, todo ello gracias a la implantación de una arquitectura centralizada como medida de unificación de criterios y optimización de costes.

Según el responsable de la Dirección General de Gestión económica e Infraestructuras, Equipamientos y Suministros, “la mayor ventaja que hemos obtenido de Infor EAM es que cada centro se está dando cuenta de lo que hacen los demás. Se sienten más apoyados, con más soluciones, más rápidos y más eficientes. Con respecto al


mantenimiento, todos los procesos se intentan unificar a través de este programa, de forma que centros más avanzados técnicamente sirvan de guía a los demás, generándose una eficaz gestión del conocimiento”.

Las perspectivas de evolución son muy amplias, porque con el tratamiento que el SESCAM está llevando a cabo mediante la gestión de incidencias, el organismo está avanzando en la codificación de sus activos.

“Se trata de un proyecto vivo, en continuo movimiento. Constantemente hay peticiones de altas de usuario porque se dan cuenta de que es más útil comunicarse a través de este sistema que mediante el teléfono. El sistema permite comunicar las incidencias y siempre hay alguien que la recibe y que enseguida distribuye ese trabajo y asigna recursos humanos y materiales. La resolución es mucho más rápida”, concluye Caballero.

Acerca de Infor.

Infor adquiere y desarrolla software rico en funcionalidades avalado por miles de expertos en los sectores industriales, y lo mejora a través de continuas innovaciones, implantaciones más rápidas, compatibilidad global y opciones flexibles de compra. En pocos años, Infor se ha convertido en uno de los mayores proveedores de software empresarial. Para obtener información adicional, por favor visite www.infor.es.

 Unificando procesos con Infor EAM, ahora cada centro sabe lo que hacen los demás y sienten más apoyo, con más soluciones y son más rápidos y eficientes. Los centros más avanzados técnicamente guían a los demás, generando una gestión del conocimiento eficaz -

Francisco Caballero García - D.G. de Gestión Económica e Infraestructuras, Equipamientos y Suministros del SESCAM.

Infor en España
Avda. de Europa, 19 edificio II plta. baja D
28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid
Directo: +34 913 836 060

Paseo de Gràcia, 56 planta 4ª
08007 Barcelona
Directo: +34 934 670 200

Póngase en contacto
con su oficina local de
Infor para conocer la
disponibilidad de
productos en su región.

INFOR™