

# Enterprise Resource Planning



## Sea innovador.

El mercado actual es extremadamente competitivo, y seguirá siéndolo en el futuro. Es imprescindible que los fabricantes reduzcan sus costes, acorten el tiempo de lanzamiento de sus productos y sean más productivos con los mismos recursos, mientras que los mayoristas y distribuidores deben aprender a equilibrar la demanda, los productos complementarios y los servicios de valor añadido con la rentabilidad. Si a todo esto se le añade la obligación de cumplir la legislación nacional e internacional, y las normas corporativas, el entorno competitivo se vuelve todavía más complejo. Para poder hacer frente a esta situación, es necesario racionalizar los procesos de producción y distribución, así como aumentar la visibilidad dentro y fuera de la empresa con el fin de acelerar el flujo de mercancías, eliminar lo innecesario y garantizar la transparencia. La cadena de suministro debe responder mejor a los cambios, debe gestionar mejor sus limitaciones de capacidad de recursos y de inventarios, mejorando la planificación de la demanda, los sistemas de reaprovisionamiento y la colaboración con los proveedores.

Además, para contrarrestar los efectos de la variabilidad, es necesario mejorar la capacidad de respuesta a las necesidades de sus clientes a los cambios de última hora y volumen de los pedidos, así como gestionar correctamente la nueva demanda con una gestión ágil de los compromisos de disponibilidad y mejorar la trazabilidad y la gestión de la calidad. La gestión del transporte y el diseño estratégico de la red de suministros son elementos críticos, al igual que el cumplimiento de la legislación pertinente. Con retos como éste, ¿no cree que ha llegado el momento de trabajar con un prestigioso proveedor de software como Infor que le ayude a ser más innovador?

**INFOR**<sup>TM</sup>  
be enterprising

## Beneficiéese de nuestra experiencia.

Infor es el tercer proveedor de software empresarial más grande del mundo, con una amplia experiencia basada en su colaboración con los más importantes fabricantes y distribuidores de la industria. Infor ofrece soluciones sectoriales específicas desarrolladas e implantadas por expertos en cada uno de ellos, que conocen los retos estratégicos y tácticos de cada sector, así como sus requisitos legales, entornos comerciales y mejores prácticas empresariales de cada industria.

Nuestro exclusivo modelo empresarial está enfocado a mejorar y ampliar las inversiones realizadas por nuestros clientes en nuestras soluciones y tecnologías, de modo que puedan adaptarse a los cambios del mercado a medida que cambian sus prioridades. Este enfoque nos permite ofrecer un coste total de propiedad muy atractivo, normalmente muy inferior al de nuestros competidores.

Como resultado, las soluciones Infor son utilizadas más que ningún otro sistema ERP por empresas de fabricación, como por muchos distribuidores para hacer crecer su negocio. Ningún otro sistema ofrece mejor soporte a sus clientes, usuarios, operaciones y cadena de suministro, tal y como refleja el nivel de satisfacción de los miles de clientes de Infor.

## Elija lo específico.

Las empresas innovadoras necesitan un software específico para sus necesidades empresariales. Por este motivo, fabricantes y distribuidores de todos los tamaños eligen las soluciones de Infor, puesto que saben que Infor no ofrece "la misma solución para todos", cuya adaptación a las necesidades particulares de cada cliente es larga y costosa, sino soluciones personalizadas enfocadas a las empresas con procesos entre cadenas de suministro e intercompañías que incrementan rápidamente su valor.

Nuestra gama de productos para fabricantes y distribuidores incluye soluciones específicas para sectores específicos, así como soluciones de fabricación bajo pedido y de proceso, soluciones de gestión para lean manufacturing, soluciones para la gestión de la calidad y el servicio postventa, soluciones financieras y soluciones para mayoristas y distribuidores. Asimismo, proporcionamos aplicaciones para la gestión de la cadena de suministro, del ciclo de vida de los productos, y de relaciones con los clientes (CRM), así como soluciones de gestión de los activos y resultados corporativos que se integran fácilmente con Infor ERP e incrementan el valor de su negocio.

## Soluciones específicas para la empresa: producción

Con Infor, su empresa nunca estará sujeta a un único modo de proceder. Por el contrario, las soluciones Infor permiten automatizar, planificar y ejecutar acciones según los requisitos específicos de cada empresa y sector. Las soluciones definidas para el ámbito de la producción son las siguientes:

- *Infor Aerospace Essentials*: mejore el proceso de suministro y reduzca los plazos de entrega sin comprometer la calidad de los productos ni los resultados; establezca relaciones duraderas con sus clientes gracias a un servicio postventa de primer orden; gestione los productos durante todo su ciclo de vida e integre sus soluciones fácilmente con las de sus socios de la cadena de suministro.
- *Infor Apparel & Footwear Essentials*: simplifique el diseño y el desarrollo de los productos; racionalice las fuentes de suministro y los procesos de gestión de las muestras, y automatice las ventas para ofrecer nuevos diseños y facilitar el proceso de los pedidos.
- *Infor Automotive Essentials*: mejore el servicio de atención al cliente y aumente el nivel de satisfacción de sus clientes; apoye las iniciativas de lean manufacturing; reduzca el coste de la calidad; elimine el exceso de costes de la cadena de suministro, y facilite la innovación mediante la colaboración con los proveedores.
- *Infor Chemicals Essentials*: reduzca el coste de suministro, de



la calidad y del cumplimiento de lo establecido en las normativa vigente a la vez que mejora el servicio de atención al cliente, la sostenibilidad y la disminución de costes. Introduzca un control exhaustivo del cumplimiento de la normativa vigente en todas las fases de desarrollo y producción de productos químicos.

- *Infor Consumer Packaged Goods Essentials*: responda eficazmente a cualquier cambio repentino en la oferta o la demanda, satisfaga las necesidades de los clientes a la vez que mejora la sostenibilidad, los márgenes y el cash flow. Optimice la cartera de productos, cumpla lo establecido en los acuerdos de nivel de servicio y minimice los plazos de producción en serie de nuevos productos.
- *Infor Food & Beverage Essentials*: reduzca el coste y la satisfacción de los clientes más exigentes y cumplir las normativas más estrictas sin comprometer la rentabilidad. Garantice una calidad superior con la gestión del ciclo de vida de los productos, recorte el tiempo de lanzamiento al mercado y facilite la colaboración con clientes y proveedores.
- *Infor High-tech & Electronics Essentials*: maximice los beneficios acelerando los plazos de lanzamiento al mercado y disminuyendo los costes; sincronice globalmente las cadenas de suministro y demandas, y adapte a los ciclos de vida más cortos de los productos y a la reducción de los plazos de entrega. Refuerce el proceso entero del “ciclo de cobro” con colaboraciones en tiempo real.
- *Infor Industrial Equipment & Machinery Essentials*: presente presupuestos y contratos de nivel de servicio precisos. Mejore el servicio de atención al cliente y su nivel de satisfacción, implante sistemas de producción mixta y reduzca los costes de explotación así como los plazos de entrega mediante una colaboración eficaz con sus proveedores.
- *Infor Life Sciences Essentials*: limite la variabilidad para minimizar los plazos de entrega; garantice la seguridad de los productos y reduzca el coste y la complejidad de los procesos de validación y cumplimiento de lo establecido en los estándares globales de la farmacopea. Mejore la interoperabilidad entre distintos sistemas informáticos resultantes de la fusión o adquisición de empresas.
- *Infor Metal Fabrication Essentials*: gane visibilidad en las operaciones de planta y los requisitos cambiantes de los productos de sus clientes, apoye las iniciativas lean management, y establezca relaciones eficientes con la amplia

## Infor ERP: soluciones en todo el mundo Infor ERP y sus soluciones sectoriales son utilizadas

- > 21 de las 35 principales compañías de ciencias de la vida
- > 8 de las 10 principales fábricas de cerveza
- > Las 10 primeras compañías aeroespaciales
- > 3 de los astilleros más grandes del mundo
- > 14 de los 25 principales proveedores de la automoción
- > Más de 5.000 empresas de automóviles
- > Más de 4.500 fabricantes de maquinaria
- > Miles de distribuidores en todo el mundo

cadena de suministros para reducir los costes, optimizar la capacidad y mejorar el nivel de satisfacción de los clientes.

- *Infor Plastic Fabrication Essentials*: gestione la industria de la producción de plástico con sistemas de control en tiempo real, herramientas de planificación de la cadena de suministro y de la demanda, así como con información específica del sector y sistemas de gestión de los resultados.
  - *Infor Shipbuilding Essentials*: gestione el ciclo completo de los productos, desde su diseño hasta su uso, y gane una mayor transparencia con las funciones en tiempo real de control de los proyectos, planificación y ejecución de la cadena de suministros, supervisión de los lotes/series/revisiones y gestión del mantenimiento.
- Soluciones específicas para la empresa: distribución**
- Tanto los distribuidores y mayoristas de pequeño y mediano tamaño como los de gran tamaño confían en *Infor Distribution Essentials* para ampliar su negocio hacia otras áreas:
- *Infor Building Materials (BMAT) Essentials*: mejore la gestión del inventario y la productividad con el control de los procesos principales, la conversión automática de las unidades de medida, los concursos, los asistentes para agilizar las compras, la trazabilidad y las funciones multidivisas.
  - *Infor Electrical Essentials*: reduzca el gasto mediante la optimización de compras de gran volumen, la gestión compleja de los inventarios, seguimiento de concursos y ofertas, el uso de inventarios totalmente gestionados por los proveedores y la gestión de almacenes.

- *Infor Industrial Essentials*: controle las operaciones, desde principio a fin, con la gestión de los contratos con los clientes, la creación automática de pedidos, la integración de catálogos de los proveedores y la gestión de inventarios.
- *Infor Janitorial Essentials*: use nuestras aplicaciones financieras para ayudar a su empresa en la toma de decisiones, elaboración de presupuestos precisos y en la optimización de inventarios.
- *Infor Fine Paper Essentials*: acelere el proceso de ventas con una mejor gestión de los pedidos especiales, con precios flexibles y una gestión integral de las relaciones con los clientes.
- *Infor Plumbing, Heating, Ventilation, & Air Conditioning (PHVAC) Essentials*: aproveche el catálogo de proveedores integrado, la colaboración entre empresas comerciales, las garantías de mantenimiento y las herramientas de gestión de reclamaciones para favorecer la comunicación con los proveedores y clientes a la vez que se mejora el servicio.

## Producción bajo pedido compleja

Infor ERP ofrece una amplia gama de herramientas para los procesos de montaje bajo pedido caracterizados por plazos de entrega variables y por la fabricación personalizada de piezas para productos complejos como aviones, barcos y maquinaria. Estas herramientas incluyen soluciones para la planificación de ventas, la creación de presupuestos, el

procesamiento de pedidos, la gestión de configuraciones y variantes, la planificación y el control de la producción, la gestión de subcontrataciones, la gestión de inventarios y compras, el cumplimiento de la normativa medioambiental y flujo de costes e ingresos.

Racionalice completamente los procesos con la creación de previsiones fiables y con la integración de esta información tanto en sus operaciones como en las de sus proveedores. Utilice un soporte incomparable para sus negocios y operaciones, modelado integrado de los procesos empresariales, gestión de cambios y normativas y el servicio postventa. El resultado es una reducción de los costes, la mejora de la productividad de los usuarios y los recursos, y una mejor relación con los clientes y proveedores.

## Industrias de Proceso

Solución diseñada para producciones repetitivas de gran volumen, o bien para procesos de formulación en los que los ingredientes se mezclan para crear tanto productos químicos y farmacéuticos como alimentos y bebidas. Infor ERP ofrece un control completo de todo el proceso, así como del cumplimiento de las normativas publicadas por la FDA (Food and Drug Administration) y por otros organismos de Europa, Asia y demás regiones del mundo. Este control es posible gracias al uso de aplicaciones específicas del sector y de tecnología avanzada en flujos de trabajo, así como al soporte flexible a los procesos empresariales –basado en funciones de trazabilidad de lotes y productos–, validaciones, y servicio de atención al cliente.

Disminuya el tiempo de comercialización y fabricación en serie de sus productos, reduzca los costes mediante una mejor gestión de la variabilidad, limite el riesgo de retirada de los productos del mercado, aumente la eficacia eliminando todos los procesos manuales, minimice el coste total de la calidad y el coste, y mejore la gestión de las promociones.

## Lean Manufacturing

Solución para los fabricantes que necesitan compaginar los stocks y las cadenas de suministro globales con un mejor rendimiento, una mayor calidad y una satisfacción superior de los clientes. La solución flexible y escalable Lean Manufacturing de Infor ERP ayuda a racionalizar todos los procesos, no sólo en fábrica, sino en toda la cadena operativa y de suministro. Desde la fase de implantación hasta el servicio de soporte, pasando por el servicio de atención al cliente y la formación, los expertos de Infor le ayudarán a aplicar los conceptos del lean manufacturing a su negocio con



el fin de mejorar sus plazos de entrega, mejorar la calidad, reducir los defectos, limitar los costes de explotación y ofrecer mejores precios a sus clientes con una mayor capacidad de adaptación a grandes volúmenes de pedidos. Goce de una mayor agilidad y flexibilidad.

### **Gestión de Calidad**

La solución Quality Management de Infor ERP ayuda a los fabricantes a mejorar sus niveles de calidad y a tomar las medidas correctivas necesarias. Racionalice sus procesos empresariales automatizando las actividades de asociadas de diseño, pre-producción, producción y post-producción, y facilite la recogida, el análisis y el control de información clave. Utilice los resultados de los análisis de pre-producción y los índices de rendimiento y capacidad para respaldar y mejorar los procesos de toma de decisiones.

Otros beneficios son la mejora de sus tiempos de respuesta así como el nivel de satisfacción de sus clientes gracias al acceso a información detallada sobre éstos. Además, gozará de una mayor capacidad de control y gestión de la comunicación con sus clientes y proveedores a lo largo de toda la cadena de suministro, y de una mejor gestión de los procesos con el fin de evitar y reducir el riesgo de fallos.

### **Aftermarket Service Management**

El servicio postventa se ha convertido en un área primordial para muchos fabricantes a causa del aumento de la competencia, así como de la necesidad de crear nuevas fuentes de ingresos y retener a los clientes mediante la oferta de nuevos productos y servicios.

La solución Infor ERP para la gestión del servicio postventa permite realizar un seguimiento y una gestión proactiva de los equipos a fin de satisfacer las necesidades de los clientes, aumentar el uso y la respuesta de los recursos, y garantizar ó aumentar el tiempo de actividad de los equipos. Reduzca los plazos de cobro, automatice el mantenimiento just-in-time, optimice la planificación y aumente los ingresos por operario, controle la gestión de las piezas de repuesto, analice el historial de resolución de problemas durante todo el ciclo de vida de los equipos, y gestione los gastos cumpliendo con garantías y los contratos firmados.

Finalmente, descubra nuevas oportunidades de ventas mediante una mejor gestión de la relación con los clientes.

### **Financials**

Si lo que busca es una única solución financiera moderna e

“ Nuestra gente comprendió que el objetivo final de implantar este software era lograr una empresa más eficiente y racional. Jamás nos hemos arrepentido. Ahora, nuestra empresa vive y respira a través del sistema Infor ERP. Para nosotros es perfecto. ”

JIM LUEBKE, PRESIDENTE, ADVANCED TOOLING SPECIALISTS, INC.

integrada para competir mejor en el mercado global, lo que necesita es la multiplataforma multilingüe Financials de Infor ERP. Tanto si dispone de un único centro/planta ó delegación como de varios, esta solución incluye funciones adaptables a un único país o a varios países, así como aplicaciones compatibles con los diferentes sistemas fiscales y regulaciones. Aproveche los informes detallados de: costes de los productos, del proceso de producción, y del coste de proyectos; de las normas contables nacionales e internacionales y de las diversas formas de pago/cobro. Además, cumpla fácilmente lo establecido en las nuevas normativas (como las normas Sarbanes-Oxley e IFRS) con sus sofisticados controles internos y de seguridad.

### **Wholesale and Distribution**

Solución dirigida a mayoristas y distribuidores que necesitan equilibrar la demanda de los clientes, con la disponibilidad de productos y la rentabilidad. Esta solución, ofrece operaciones totalmente integradas, robustas y escalables. Nuestra experiencia en el sector combinada con las tecnologías más avanzadas para la planificación de la demanda, la gestión del transporte, y otras funciones críticas permiten al usuario dominar aspectos específicos del sector que resultan críticos para un buen rendimiento de la empresa. Amplíe su negocio hacia otros segmentos de clientes, eleve y mantenga el nivel de servicio, reduzca el coste de los productos, minimice los stocks y duplicaciones, incremente la colaboración con los clientes y proveedores, y aumente la capacidad de respuesta y velocidad de lanzamiento al mercado de sus productos.

### **Valor adicional para su negocio**

Infor cuenta con una serie de soluciones estratégicas que dan soporte a todas las operaciones actuales de producción y distribución:

- *Infor SCM (Supply Chain Management)*: la solución SCM abarca todas las prioridades empresariales, desde el diseño de productos y redes de distribución, hasta la entrega de productos, y que incluye funciones tales como el diseño de redes estratégicas, la planificación de la demanda, la planificación de la distribución, la planificación de la producción, la gestión del transporte, la logística y los almacenes, RFID, la gestión de eventos, la gestión de la cadena de suministro y la visibilidad y el control de stocks.
- *Infor PLM (Product Lifecycle Management)*: integración de proyectos, cartera de productos y aplicaciones de I+D y herramientas de gestión de los datos de los productos que aceleran el desarrollo de nuevos productos y variaciones de productos y que facilitan la gestión de los datos de los productos, incluidos planos, fórmulas, solicitudes de material, solicitudes de cambio de diseño al mismo tiempo que se produce una integración perfecta con los clientes, proveedores y/o socios.
- *Infor CRM (Customer Relationship Management)*: la gestión integrada de pedidos, la automatización de los sistemas de ventas y las soluciones de marketing ofrecen un valor añadido gracias a la integración de los sistemas de back-office y mediante el uso de motores de configuración y generación de documentos y herramientas para la gestión de cuentas, contactos y oportunidades. Para los fabricantes del sector de la automoción, Infor proporciona un sistema EDI totalmente integrado de contabilidad, control de envíos y facturación que da soporte a más de 250 socios comerciales.
- *Infor EAM (Enterprise Asset Management)*: soluciones de gestión de activos que facilitan el control y la gestión de las instalaciones así como el mantenimiento de los activos de la compañía, incluidas las instalaciones, los equipos, y los stocks. Esta aplicación también abarca áreas tales como las garantías, los tiempos de actividad, la gestión de la fiabilidad/riesgos, y la gestión estratégica.
- *Infor PM (Performance Management)*: aplicaciones empresariales con funciones analíticas preconfiguradas basadas en una extensa base de datos que permiten a los fabricantes combinar las estrategias corporativas con los planes operativos y generar información valiosa para la empresa. Utilice esta información para aumentar la productividad de los usuarios, controlar los costes y mejorar los resultados generales de la empresa.

## Veamos los resultados.

Cuando se implanta un software empresarial, se espera una generación inmediata de valor. Las implantaciones largas y costosas que limitan los recursos y tienen un impacto negativo sobre la productividad no son una opción viable, ni tampoco lo son las costosas soluciones personalizadas diseñadas para cubrir la mayoría de las necesidades de una empresa.

Infor reduce los tiempos de implantación y adaptación porque ofrece soluciones específicas basadas en la experiencia.

Obtendrá las máximas ventajas del mejor proveedor de software con el valor adicional de los amplios conocimientos de nuestros expertos en cada sector.

Nuestros expertos son profesionales con una larga experiencia y un profundo conocimiento de las soluciones Infor y de su aplicación en los entornos empresariales. Además, con la metodología probada de Infor y la herramienta de modelación de procesos Dynamic Enterprise Modeler el proceso de implantación será fluido, rápido y preciso. Déjenos ayudarle a generar unos ingresos rápidos y sostenibles mediante:

- El soporte para diferentes tipos de producción, incluido el lean manufacturing.
- La optimización del inventario.
- Una mayor eficiencia y flexibilidad operativa.
- Un mejor control de los costes y unos productos de mayor calidad.
- Una mayor visibilidad de la cadena de suministro.
- Una comercialización más rápida de los productos.



- Una mayor agilidad y unos mejores resultados de la cadena de suministro.
- Un mejor cumplimiento de la legislación vigente
- Una mayor competitividad.

## Prepárese para un futuro innovador.

Cuando el aumento del volumen de los pedidos, las restricciones de capacidad, los problemas de planificación, la búsqueda de servicios de valor añadido por parte de los clientes y otras variables afectan a sus operaciones, es importante saber adaptarse con rapidez y precisión. Para ello se requiere una infraestructura tecnológica que permita añadir, actualizar y modificar las soluciones de la forma más fluida posible. La solución Open SOA (Service-Oriented Architecture) de Infor ofrece interoperabilidad, innovación y evolución en todas sus gamas de productos para adaptar rápidamente los sistemas a los requisitos cambiantes de la empresa. Además, permite complementar las soluciones existentes con los estándares Open SOA de la industria y ampliarlos para crear procesos end-to-end en diferentes áreas funcionales, así como adaptarse a las nuevas funciones y tecnologías del futuro a la vez que se mantiene la inversión y se reducen los riesgos y los costes. Todo ello proporciona la agilidad empresarial y flexibilidad informática necesarias sin el elevado coste ni los problemas derivados de la reimplantación de grandes proyectos, y sin la necesidad de adoptar tecnología propietaria de otro proveedor de software. Con Infor podrá controlar sus tecnologías y su calendario de implantación y eliminar todo tipo de duplicaciones con el fin de crear el mejor modelo de costes a largo plazo para su empresa.

De este modo le ofrecemos soluciones específicas que no sólo le aportan valor hoy, sino que además le proporcionan la flexibilidad necesaria para añadir, eliminar, sustituir y modificar rápidamente sus aplicaciones para ser más innovador en el futuro.

## Acerca de Infor.

Infor ofrece soluciones específicas para las empresas innovadoras. Gracias a su experiencia sectorial, Infor diseña soluciones permitiendo a las empresas de todos los sectores de actividad y tamaño convertirse en más innovadoras y adaptarse rápidamente a las evoluciones de un mercado global. Con más de 70.000 clientes, Infor revoluciona lo que las empresas esperan de un proveedor de aplicaciones de gestión empresarial. Para obtener información adicional, visite [www.infor.com](http://www.infor.com)

## **Infor Corporate Headquarters**

13560 Morris Road  
Suite 4100  
Alpharetta, Georgia 30004  
USA  
Direct: +1 (800) 260 2640

## **Infor España y Portugal**

Barcelona +34 934 670 207  
Sant Cugat del Valles +34 935 908 850  
Madrid +34 913 836 060  
Almeda +351 252 248-123

Contacte con su oficina  
Infor en su país para  
conocer la  
disponibilidad de  
productos.

