

Planeación de los recursos empresariales



Be enterprising.

La competencia mundial feroz en los negocios llegó para quedarse, por lo que resulta indispensable que los fabricantes bajen costos, reduzcan el tiempo de comercialización y sean más productivos con los mismos recursos, al tiempo que las compañías dedicadas a la distribución y venta al público logren un equilibrio entre la demanda de los clientes, las líneas de productos complementarios y los servicios con valor agregado con la rentabilidad. Aunado a esto, se deben tomar en cuenta los estándares de gobernabilidad corporativa y el estricto cumplimiento con las normas internacionales con lo que el panorama competitivo se vuelve aún más complicado.

Para poder sobrellevar esta situación, es necesario agilizar la productividad y la distribución a la vez que se eleva la visibilidad dentro y fuera de su compañía para acelerar el flujo de bienes, eliminar el desperdicio y garantizar la transparencia. También, debe hacer que su cadena de abastecimiento tenga más capacidad de respuesta al cambio y pueda administrar el inventario y las limitantes de capacidad por medio de la mejora en la planeación de la demanda, la obtención de recursos y la colaboración del proveedor.

Tiene que haber mayor capacidad de respuesta a la demanda de los clientes para dar cabida a los cambios de último momento, configuraciones y cantidad de los pedidos, manejar las exigencias nuevas con compromiso de disponibilidad y con capacidad de realizar promesas, así como mejorar el control de calidad y capacidad de supervisión para hacer frente a los efectos de la variabilidad. La administración de la transportación y el diseño estratégico de su red de abastecimiento también son fundamentales.

Aproveche la Experiencia

Infor, el tercer proveedor de software empresarial más grande del mundo, cuenta con una larga y distinguida trayectoria de trabajo con los fabricantes y distribuidores más importantes en cada rincón del mundo. Proporcionamos soluciones enfocadas en el negocio con experiencia integrada – que se desarrolla, vende, implementa y se ve apoyada por expertos en el ramo, quienes comprenden los retos estratégicos y tácticos, los requisitos operativos y regulatorios, los entornos comerciales, y las mejores prácticas empresariales de todas las industrias donde trabajamos.

Nuestro modelo empresarial es único, se enfoca en enriquecer y aumentar la inversión que realizan nuestros clientes en nuestras soluciones y tecnologías, para que ellos puedan adaptar y evolucionar según cambian las condiciones del mercado y sus prioridades. Este enfoque nos ha permitido ofrecer un costo total muy atractivo de propiedad, normalmente mucho menor que el de nuestros competidores.

Como resultado, más compañías usan las soluciones de Infor para fabricar productos que ningún otro sistema de ERP y miles de distribuidores puros las usan para hacer crecer sus negocios. No encontrará mejor apoyo para sus clientes, usuarios, operaciones y cadena de abastecimiento, como lo pueden atestiguar miles de clientes satisfechos de Infor.

Concéntrese en el negocio

Las compañías emprendedoras necesitan un software específico para las necesidades de su negocio. Los fabricantes y distribuidores de todos tamaños eligen a Infor precisamente por esta razón. Saben que no vendemos soluciones “unitalla” que requieren personalización costosa y tardada para adaptarse a sus requisitos particulares. Al contrario, confían en nosotros para que les proporcionemos soluciones personalizadas que atiendan los procesos empresariales para toda la cadena de suministro y toda la compañía y ofrezcan velocidad al valor.

Nuestras ofertas para fabricantes y distribuidores incluyen soluciones enfocadas en el negocio para las industrias objetivo, soluciones para manufactura de procesos y manufactura con base en los pedidos, así como soluciones de distribución y ventas minoristas, de finanzas, gestión de

servicio del mercado de refacciones, control de calidad y de manufactura ajustada. También ofrecemos soluciones para la gestión de cadenas de abastecimiento, gestión del ciclo de vida de los productos, gestión de relaciones con los clientes, gestión de los activos de la compañía y del rendimiento, que pueden integrarse fácilmente con Infor ERP para brindar mayor valor de negocios.

Soluciones específicas del negocio, manufactura

Con Infor nunca se verá atrapado en un solo modo de operación. En vez, puede automatizar, planear, colaborar y actuar de conformidad con los requisitos específicos de su negocio e industria. Nuestras soluciones para la manufactura incluyen:

- *Infor Aerospace Essentials* – mejore la adquisición de recursos y reduzca los periodos de gestación sin poner en riesgo la calidad ni el rendimiento del producto, genere relaciones duraderas con los clientes a través de servicios superiores para el mercado de refacciones, maneje los productos a lo largo de todo su ciclo de vida e intégrese sin interrupciones a los socios de la cadena de abastecimiento.
- *Infor Apparel & Footwear Essentials* – simplifique el diseño y desarrollo de productos, agilice la gestión de muestras, la obtención de recursos y automatice las ventas para mostrar nuevos diseños y facilitar los pedidos.
- *Infor Automotive Essentials* – mejore el servicio al cliente al tiempo que incrementa su satisfacción, apoye directamente las iniciativas de manufactura ajustada, reduzca los costos de calidad, elimine los costos excesivos de la cadena de abastecimiento y haga posible la innovación por medio de la



colaboración con proveedores.

- *Infor Chemicals Essentials* – reduzca los costos de obtención de recursos, calidad y cumplimiento al tiempo que mejora la sustentabilidad y el servicio a clientes y disminuye los costos. Incorpore un control integral de cumplimiento en todas las fases del desarrollo y manufactura de químicos.
- *Infor Consumer Packaged Goods Essentials* – responda con efectividad a los cambios repentinos en la oferta o la demanda y cumpla con los requisitos de los clientes mientras que mejora la sustentabilidad, los márgenes y el flujo de efectivo. Optimice las carteras de productos, respete los contratos de nivel de servicio (SLAs) y minimice el tiempo necesario para escalar a nuevos productos.
- *Infor Food & Beverage Essentials* – reduzca los costos y la complejidad de satisfacer a los clientes más exigentes mientras se respetan las normativas rigurosas de cumplimiento sin poner en riesgo la rentabilidad del negocio. Garantice mayor calidad mediante la gestión del ciclo de vida de productos, acelere el tiempo de comercialización y facilite la colaboración con los clientes y proveedores.
- *Infor High-tech & Electronic Essentials* – maximice las ganancias al acelerar el tiempo de comercialización y reducir costos, sincronice las cadenas de oferta y demanda distribuidas alrededor del mundo y haga frente a ciclos reducidos de vida de productos y periodos de gestación cada vez más cortos. Fortalezca todo el proceso de concepto a realización con colaboración en tiempo real.
- *Infor Industrial Equipment & Machinery Essentials* – ofrezca cotizaciones, cálculos, contratos y SLAs precisos. Incremente el servicio al cliente y su satisfacción, soporte la manufactura de modo mixto y reduzca los costos operativos y los periodos de gestación por medio de una colaboración efectiva por parte del proveedor.
- *Infor Life Sciences Essentials* – reduzca la variabilidad para minimizar los periodos de gestación, garantice la seguridad de productos mientras disminuye los costos y la flexibilidad de validación y cumplimiento con las normas internacionales de farmacopea. Mejore la interoperabilidad entre los sistemas informáticos dispares que se deriven de fusiones o adquisiciones.
- *Infor Metal Fabrication Essentials* – logre obtener visibilidad sobre las operaciones de su planta y el cambiante mix de productos de sus clientes, apoye iniciativas ajustadas y establezca relaciones efectivas con su cadena ampliada de abastecimiento para disminuir los costos, optimizar la capacidad y mejorar la satisfacción de los clientes.
- *Infor Plastic Fabrication Essentials* – administre la dinámica de la fabricación de plástico mediante la supervisión de la

Infor ERP: oferta de valor alrededor del mundo. El ERP de Infor lo usan:

- > 21 de las 35 mejores compañías de farmacéutica
- > 8 de las 10 mejores cervecerías
- > Las 10 mejores compañías aeroespaciales
- > 3 de los astilleros más grandes del mundo
- > 25 principales proveedores de refacciones automotrices
- > Más de 5,000 compañías automotrices
- > Más de 4,500 fabricantes de maquinaria
- > Miles de distribuidores puros a nivel mundial

producción en tiempo real, la gestión de la cadena de abastecimiento y la planeación de la demanda, así como los datos maestros referentes específicamente a la industria, la gestión de herramientas y la gestión del rendimiento.

- *Infor Shipbuilding Essentials* – gestione el ciclo de vida completo diseño-servicio y obtenga transparencia a través de la supervisión en tiempo real del proyecto, la planeación y ejecución de la cadena de abastecimiento, el control de lotes/series/revisiones y la gestión de servicios.

Soluciones enfocadas en el negocio – Distribución

Las compañías de distribución y ventas al público, que van desde empresas pequeñas y medianas a algunas de las más importantes a nivel mundial, confían en Infor Distribution Essentials para hacer crecer sus negocios en una amplia gama de áreas de productos:

- *Infor Building Materials (BMAT) Essentials* – mejore la productividad y la gestión de inventarios al tener el control durante los procesos fundamentales, la conversión automática de unidades métricas, un sistema completamente para licitaciones, así como capacidades agregadas de múltiples divisas, supervisión y ayuda para el comprador.
- *Infor Electrical Essentials* – reduzca los costos con la optimización de compras a alto volumen, la gestión compleja de inventarios, la obtención de recursos para inventarios, la supervisión de licitaciones y trabajos, un inventario gestionado completamente para proveedores y la administración de almacenes.
- *Infor Industrial Essentials* – establezca un control de integral de las operaciones a través de la gestión de contratos con clientes, la creación automática de órdenes y la obtención de recursos para inventarios.

- *Infor Janitorial Essentials*— utilice sus aplicaciones financieras y operativas para ayudar a que su organización y sus clientes realicen presupuestos precisos y optimicen las decisiones que toman respecto al inventario.
- *Infor Fine Paper Essentials* – mejore la precisión y acelere el proceso de ventas mediante la gestión de pedidos especiales, una oficina integrada de consultas en línea, el establecimiento flexible de precios de productos y una gestión integrada de las relaciones con los clientes.
- *Infor Plumbing, Heating, Ventilation & Air Conditioning (PHVAC) Essentials* – aproveche un catálogo integrado de proveedores, la colaboración de socios comerciales y las herramientas para la gestión de reclamaciones y garantías de servicio con lo cual incrementa la comunicación con los proveedores y clientes, al tiempo que mejora el servicio.

Manufactura compleja con base en los pedidos

Infor ERP ofrece una amplia gama de herramientas fundamentales para entornos de producción de ensamblaje complejo y basados en los pedidos, que se caracterizan por sus periodos variables de gestación y la manufactura en unidades individuales y separadas, de productos muy complejos como los aviones, barcos y maquinaria. Estas herramientas incluyen la planeación de ventas, el proceso de cotizaciones y órdenes, la gestión de configuraciones y variantes, la gestión de inventarios y compras, las herramientas para el cumplimiento de las normas ambientales, así como la gestión de costos y flujo de valores. Agilice los procesos de punta a punta al crear proyecciones confiables e integrar esta información a sus operaciones y las de sus proveedores. Obtenga soporte sin igual para una

enorme cantidad de operaciones de manufactura e interempresariales, el diseño de procesos empresariales integrados, la gestión de cambios y cumplimiento, el soporte del servicio del mercado de refacciones, entre otros servicios. El resultado: costos más bajos, mejor productividad de los recursos y usuarios, mejor relación con proveedores y clientes.

Manufactura de procesos

Para entornos diseño-orden o de producción repetitiva de alto volumen en los cuales se mezclan los ingredientes para generar productos tales como químicos, productos farmacéuticos o alimentos y bebidas, Infor ERP ofrece un control integral incluyendo total cumplimiento con las normatividades gubernamentales e industriales emitidas por la Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA) de los Estados Unidos, así como aquellas establecidas por oficinas similares en Europa, Asia y otras regiones del mundo. Esto es posible gracias a una función que se enfoca en el negocio, tecnología de punta para flujo de trabajo y soporte flexible para el proceso empresarial incluyendo las capacidades sólidas para supervisar los lotes/productos, validar y dar servicio al cliente. Reduzca el tiempo para comercializar y escalar, disminuya los costos mediante una mejor gestión de variabilidades, reduzca los riesgos de que lo retiren del mercado, incremente la eficiencia al eliminar todos los procesos manuales, minimice los costos totales de calidad y los de servicio, así mismo mejore la gestión promocional.

Manufactura ajustada

Para los fabricantes que necesitan equilibrar los niveles de inventario y las cadenas internacionales de abastecimiento con mayor rendimiento, calidad y satisfacción del cliente, la solución escalable y flexible para la manufactura ajustada de ERP de Infor ERP ayuda a hacer posible los procesos ajustados, no sólo en piso de fábrica, sino a lo largo de toda la compañía y cadena de abastecimiento. Desde la implementación hasta el soporte, los servicios y la capacitación, los expertos del dominio de Infor le ayudarán a aplicar los conceptos ajustados a su negocio con el fin de lograr un rendimiento puntual de entrega, menores periodos de gestación, mejor calidad y menos defectos, costos operativos menores y mejor establecimiento de precios para los clientes, así como más capacidad para dar cabida a mayores volúmenes de órdenes. Logre mayor agilidad y flexibilidad en general.



Control de calidad

La solución de control de calidad de Infor ERP ayuda a que los fabricantes mejoren sus niveles de calidad y tomen medidas correctivas cuando sea necesario. Agilicen sus procesos empresariales al automatizar las actividades correspondientes de concepto, diseño, preproducción, producción y postproducción, así mismo facilite la recolección, análisis y control de información fundamental. Obtenga apoyo para tener una toma de decisiones redituable con análisis de procesos previos a la producción, que incluyen índices de capacidad y rendimiento. Los beneficios adicionales abarcan mejores tiempos de respuesta, mayor satisfacción de los clientes gracias al acceso a sus historiales detallados, mayor capacidad para supervisar y administrar las comunicaciones con los clientes y proveedores a lo largo de la cadena de abastecimiento y mejor gestión de procesos para evitar y reducir la posibilidad de fallas.

Gestión de servicio para el mercado de refacciones

El aumento en la competencia y la necesidad de crear nuevos flujos de ingresos, aunadas a la necesidad de conservar a los clientes mediante ofertas de nuevos productos y servicios, han hecho que el servicio para el mercado de refacciones se haya convertido en un área de atención para varios fabricantes. La solución de gestión de servicio de Infor ERP le permite supervisar y administrar de manera proactiva el rendimiento del equipo para satisfacer las necesidades de los clientes, incrementar la utilización de los recursos y la capacidad de respuesta, así como garantizar el tiempo de funcionamiento del equipo. Disminuya el tiempo de llamada a la venta, automatice el mantenimiento oportuno, optimice la programación e incremente el ingreso por técnico, tome control de la gestión de refacciones, supervise el historial de resolución durante todo el ciclo de vida del equipo, y administre los costos por garantías y acuerdos contractuales. Descubra nuevas oportunidades a través de una mejor gestión de relaciones con los clientes.

Procesos financieros

Si busca estandarizar una solución financiera única, integrada y moderna para poder competir mejor en el mercado internacional, entonces los procesos financieros de idiomas y plataformas múltiples de Infor ERP pueden ser la respuesta. Sin importar si opera en uno o varios sitios, le permiten dar cabida a prácticas de contabilidad para uno o varios países, a sistemas de gravamen y a demandas de cumplimiento. Obtenga soporte para métodos de establecimiento de costos detallados de presupuestos de proyectos, manufactura y productos; normatividades GAAP y contabilidad estatutaria

“ Nuestro personal comprendió que la meta final para la implementación del software era hacer que la compañía fuera más eficiente y ajustada. Nunca vimos hacia atrás ni dudamos en nuestra decisión. Nuestra compañía ahora vive y respira gracias al sistema Infor ERP, que hace un gran trabajo para nosotros. ”

JIM LUEBEKE, PRESIDENTE, ADVANCED TOOLING SPECIALISTS, INC.

nacional y supra nacional; así como para varios métodos de pago/cobro e impuestos que forman parte de las prácticas locales o nacionales. Cumpla con las nuevas normatividades como lo son Sarbanes-Oxley e IFRS con seguridad sofisticada y flexible aunada a controles internos.

Venta al público y distribución

Para organizaciones dedicadas a la venta al público y a la distribución, que necesitan equilibrar la demanda de los clientes, las líneas de productos complementarios y la rentabilidad, las soluciones para venta al público y distribución de Infor ERP hacen posible la realización de operaciones totalmente integradas, robustas y escalables. Nuestra experiencia en el ramo combinada con la tecnología más reciente de la industria, para la planeación de la demanda, gestión de transportación, diseño de cadena de abastecimiento y otras capacidades fundamentales, brinda las facultades necesarias para controlar asuntos particulares de la industria que son básicos para el rendimiento del negocio. Llegue a nuevos segmentos de clientes, logre y mantenga niveles altos de servicio, reduzca costos por bienes vendidos, minimice los inventarios y reduzca las redundancias, incremente la colaboración con los clientes y proveedores y aumente la capacidad de respuesta junto con la velocidad para comercializar.

Valor empresarial ampliado

Infor ERP ofrece una gama de soluciones estratégicas que dan amplio soporte a todos los aspectos de las operaciones modernas de distribución y manufactura:

- *Infor SCM (Supply Chain Management)* – el diseño estratégico de red, la planeación de demanda, la planeación de distribución, la producción de manufactura, la programación de producción, la transportación y logística, la administración de almacenes, RFID, la gestión de eventos, la gestión del rendimiento de la cadena de abastecimiento, así

como el control y visibilidad de inventario, componen una solución integral SCM que satisface todas las prioridades de su negocio, desde el diseño de red y productos hasta la entrega de órdenes, del concepto al cliente.

- *Infor PLM (Product Lifecycle Management)* – las aplicaciones integradas para proyectos, carteras e investigación y desarrollo, las herramientas de gestión de información sobre productos y las herramientas de colaboración, facilitan la agilización del desarrollo de nuevos productos y sus variaciones, así como el manejo de información sobre los productos que incluye esquemas, fórmulas, facturación de materiales, órdenes de modificaciones en el diseño, por mencionar algunos ejemplos, mientras integra perfectamente a clientes, proveedores y/o socios.
- *Infor CRM (Customer Relationship Management)* – soluciones de gestión colaborativa de pedidos, automatización de fuerza ventas, servicio y mercadotecnia, generan valor por medio de integraciones de sistemas de back office, herramientas tales como configuradores y motores de generación de documentos, al igual que la gestión de contabilidad, contactos y oportunidades. Para los fabricantes de autos, Infor ofrece un sistema totalmente integrado de facturación, control de envíos y contabilidad de liberación EDI que soporta más de 250 socios comerciales con los conjuntos más recientes de operaciones EDI.
- *Infor EAM (Enterprise Asset Management)* – soluciones integrales para la gestión de los activos del negocio que ayudan a supervisar y gestionar la implementación, rendimiento y mantenimiento de los activos de la compañía, incluyendo las instalaciones, equipos, inventarios y mano de obra. Quedan cubiertas las garantías, tiempos de funcionamiento, gestión de confiabilidad/riegos, planeación estratégica y mantenimiento.
- *Infor PM* – aplicaciones de procesos empresariales con varias funciones y análisis preestablecidos enfocados en el negocio, basados en los sólidos cimientos de la información de la compañía, se unen para ayudar a los fabricantes a vincular la estrategia corporativa con los planes operativos y generar información del negocio sobre la que se puede actuar. Úsela para elevar la productividad de los usuarios, controlar los costos y mejorar el rendimiento general del negocio.

Vea resultados ahora

Cuando se implementa un software empresarial, se espera obtener valor tan pronto como sea posible. Las implementaciones interminables que inmovilizan sus recursos y que impactan negativamente su productividad,

simplemente no son una opción. Tampoco lo son las personalizaciones costosas de soluciones que pensó fueron diseñadas para satisfacer la mayoría de sus requisitos.

Infor reduce los tiempos de implementación y las personalizaciones porque ofrecemos soluciones enfocadas al negocio con experiencia incluida. Aprovecha al máximo la funcionalidad lista para usarse, que pueda ofrecer cualquier proveedor de software, implementada por expertos en el campo cuyas habilidades y conocimiento son incomparables, en las industrias para las que trabajamos.

Estos profesionales tienen años de experiencia y un entendimiento profundo sobre las soluciones de Infor y su aplicación a su entorno empresarial. Y con la metodología comprobada de mejores prácticas de Infor dirigiendo el proceso, así como las herramientas únicas para diseñar procesos empresariales como nuestro Dynamic Enterprise Modeler, puede estar seguro de que su implementación será ágil, veloz y precisa.

Permítanos ayudar lo a que su compañía genere un retorno rápido y sustentable mediante:

- Soporte para varias tipologías de producción, incluyendo la manufactura ajustada.
- Mayor productividad de inventarios
- Mayor eficiencia y flexibilidad operativa
- Mejor control de costos y productos de mayor calidad
- Mejor visibilidad de la cadena de abastecimiento
- Mayor velocidad para comercializar



- Mejor agilidad y rendimiento de la cadena de abastecimiento
- Mejor cumplimiento y gobernabilidad corporativa
- Mejor competitividad

Ábrase a un futuro emprendedor

Cuando los altos volúmenes de pedidos, las limitantes de capacidad, los problemas de programación, la demanda de los clientes para obtener servicios con valor agregado u otras variables impactan sus operaciones, tiene que adaptarse con rapidez y precisión. Para ello se requiere de una infraestructura tecnológica que le permita agregar, modificar, actualizar o modificar sus soluciones causando los menos contratiempos que sea posible.

El Open SOA de Infor (Arquitectura Orientada al Servicio) es el compromiso de la empresa por solucionar la interoperabilidad, innovación y evolución en todas las líneas de productos para que usted pueda alinear rápidamente sus sistemas con los cambiantes requisitos empresariales. Hace posible que usted enriquezca sus soluciones existentes ahora, con estándares abiertos SOA de la industria, los amplíe para crear procesos de extremo a extremo a lo largo de distintas áreas funcionales y evolucione para llegar al futuro, de modo tal que se introduzcan nuevas funciones y tecnologías de forma gradual para proteger su inversión y reducir riesgos y costos.

Usted obtiene agilidad y flexibilidad empresarial sin los altos costos y trastornos de un gran proyecto de reimplementación y sin la necesidad de adoptar la tecnología patentada de otro proveedor de software. Infor le proporciona capacidad de elección y control sobre las tecnologías que implementa, así como el marco temporal en el cual lo realiza para que pueda eliminar las redundancias y cree el mejor modelo de costos a largo plazo para su negocio.

Así es como satisfacemos su necesidad de soluciones enfocadas en el negocio que proporcionan valor en la actualidad a la vez que incorporan la flexibilidad de implementación que le permita agregar, restar y reemplazar rápidamente capacidades fundamentales... y ser más emprendedor... para el día de mañana.

Acerca de Infor

Infor ofrece software empresarial específico para negocios dirigido a organizaciones emprendedoras. Por su experiencia integrada, las soluciones de Infor hacen posible que compañías de todo tamaño sean más emprendedoras y puedan adaptarse a los rápidos cambios que se dan en el mercado global de hoy. Infor cuenta con más de 70,000 clientes y está cambiando lo que los negocios esperan de un proveedor de software empresarial. Para mayor información, visite <http://latinamerica.infor.com>.

Sede corporativa de Infor
13560 Morris Road
Suite 4100
Alpharetta, Georgia 30004
Direct: +1 (800) 260 2640

Latino América
México
+52 55 5201 5500
Argentina
+54 11 4010 8000
info-ar@infor.com
Chile
+56 2 234 0036
info-cl@infor.com

Póngase en contacto con su oficina local de Infor para verificar la disponibilidad de productos en su región.

