



## **El Departamento de Parques y Recreaciones de la Ciudad de New York selecciona Infor Public Sector**

*El software Infor EAM Enterprise Edition aumentará la Productividad y Disminuirá Costos para el Departamento que cuenta con más de 8 millones de Residentes*

ATLANTA, March 23, 2009 – Las soluciones Infor para el Sector Público anuncian que el Departamento de Parques y Recreaciones de la ciudad de New York ha seleccionado Infor EAM Enterprise Edition para administrar sus activos. Infor EAM Enterprise Edition es una solución completa que le ofrece al departamento ver todos los activos y la programación y actividades de mantenimiento de las más de 4000 propiedades de la ciudad que incluyen el Central Park, el Centro de Tenis Billie Jean King.

"El Departamento de Parques y Recreaciones mantiene una vasta cantidad de activos complejos, que incluyen espacios verdes amplios, lagos y estructuras deportivas muy conocidas," comenta Martin Brenner, director de sistemas y tecnología, New York City, "Department of Parks and Recreation". "Con Infor EAM Enterprise Edition, tendremos una amplia visión de la condición e intervalos de mantenimiento de nuestros activos y del análisis necesario para disminuir los costos y mejorar el servicio de los ciudadanos como también de los miles de turistas que disfrutan de los parques diariamente."

Para la selección de la solución EAM Enterprise Edition fue clave su facilidad de uso, posibilidad de implementar una estrategia de mantenimiento preventivo y predictivo, funcionalidad móvil, y flexibilidad, como también la tecnología Infor SOA, que permitirá integrar sin problemas futuros softwares con la solución EAM. Anteriormente, el departamento utilizaba un sistema ineficiente de hojas de cálculo incongruentes, que no permitían contar con transparencia entre los distintos departamentos ni con analytics.

EAM Enterprise Edition le proveerá al departamento una visión holística de sus activos, lo que le permitirá estandarizar los procesos de ordenes de trabajo, mejorar las condiciones de evaluación, hacer el seguimiento del mantenimiento y del performance,

y coordinar la instalación y desarrollo de nuevos proyectos de capital. Además, la solución se integra con los dispositivos GIS y móviles del departamento, simplificando el proceso de orden de trabajo para el personal de mantenimiento de los activos y los despachadores.

El Departamento de New York City de Parques y Recreaciones utilizará el software Infor Public Sector para administrar más del 14 por ciento del total de la superficie de la ciudad, que incluye 14 millas de playas, aproximadamente 80 campos de atletismo, 100 plazas, 550 canchas de tenis, 65 piscinas, 1200 monumentos, y 30 centros de recreación. Los activos son utilizados habitualmente por más de 8 millones de residentes de la Ciudad de New York como por una cantidad de turistas que la visitan anualmente.

"La Ciudad de New York es constantemente reconocida como que cuenta con parques de primer nivel y áreas recreacionales para sus residentes, y estamos orgullosos de hacer nuestra parte para ayudar a mejorar los servicios que se ofrecen a los ciudadanos," comenta Bob Benstead, vice presidente, planeamiento estratégico, Infor Public Sector. "El software de Infor para el Sector Público permite a los departamentos y agencias alrededor del mundo, como New York Parks and Recreation, reducir costos, mejorar la productividad, aumentar la transparencia operacional, y optimizar los servicios de los ciudadanos."

### **Acerca de Infor Sector Público**

Infor Public Sector ofrece una solución integrada, específica para el gobierno que impulsa el planeamiento cívico, las relaciones entre ciudadanos, la gestión de activos y laboral, facturación de servicios, y el monitoreo del cumplimiento de reglamentaciones aumentando la eficiencia operacional, la satisfacción del cliente, las cuentas gubernamentales y la transparencia de los procesos. Infor Public Sector está transformando la forma en que los gobiernos ofrecen los servicios a los ciudadanos.

Para mayor información visitar: <http://latinamerica.infor.com/industrias/publicsector/>